



Communiqué de presse

Relais Colis et la start-up deliver.ee s'associent pour tester un nouveau service de livraison innovant en avant-première pour les clients La Redoute et Cdiscount

Créteil, le 18 novembre 2015 - Relais Colis®, 1^{er} réseau de livraison aux particuliers en relais et à domicile, et deliver.ee, premier réseau national de coursiers urbains, annoncent la mise en place d'un nouveau service de livraison en avant-première pour la Redoute et Cdiscount: « Relais chez Vous ». Depuis le 3 novembre, cette offre proposée en partenariat entre la jeune pousse française et le leader de la livraison en relais permet aux clients parisiens pressés, et à l'emploi du temps chargé, de se faire livrer leur commande disponible en Relais Colis, à l'adresse et à l'heure de leur choix, sans se déplacer.

Un partenariat inscrit dans une stratégie d'innovation

Poursuivant sa démarche d'innovation, Relais Colis, l'inventeur de la livraison en relais, développe un nouveau service en avant-première pour les clients La Redoute et Cdiscount, en partenariat avec deliver.ee, le premier réseau national de coursiers urbains. Créée en 2013, Deliver.ee, start-up française en pleine expansion, bénéficie déjà de la confiance d'une cinquantaine de sociétés, comprenant des marques de renom. Le projet pilote mis en place sur une première période d'un mois, permet aux particuliers de profiter d'un service de livraison de proximité souple et rapide alliant la liberté du relais et le confort de la livraison à domicile.

Relais chez Vous : un service adapté aux nouveaux modes de vie

Les particuliers urbains sont souvent **contraints à un rythme de vie intense**, où il faut composer entre obligations professionnelles (rendez-vous, horaires extensibles, etc.), impératifs familiaux (enfants à récupérer, imprévus, etc.) et des temps de trajets aléatoires. Si bien que, malgré les larges horaires d'ouverture (jusqu'à minuit sur certains sites) et la grande proximité des points Relais Colis (100% de la population est à moins de 5 mn d'un relais à Paris), retirer sa commande peut encore s'avérer problématique pour certains parisiens dans certaines situations.

Toujours à l'écoute de ses clients, et soucieux de leur apporter **plus de choix et de liberté** avec de **nouvelles solutions pour leur simplifier la livraison**, Relais Colis offre la possibilité de se faire livrer ses colis directement par un coursier Deliver.ee **à l'adresse et l'heure de leur choix (y compris le soir et le week-end)**, le jour même ou le lendemain de la disponibilité du colis en relais. Ce sont les clients parisiens La Redoute et Cdiscount qui auront la primeur de tester ce nouveau service en avant-première.

Comment cela fonctionne ?

Les grandes étapes :

1. Le client reçoit un email qui l'informe de l'arrivée de son colis en point relais et lui propose la possibilité de souscrire un service supplémentaire pour être livré à l'adresse de son choix sur Paris, le jour-même ou le lendemain.
2. En quelques clics, il renseigne l'adresse et le créneau de livraison souhaités.
3. Il règle directement en ligne sur le site Deliver.ee et donne procuration à un livreur de la société.
4. Grâce à un code secret, le coursier Deliver.ee prend en charge la livraison du colis, depuis le point relais vers l'adresse indiquée. Le transfert de responsabilité se fait à l'aide du code secret et d'une double signature sur le PDA du relais et le smartphone du coursier Deliver.ee

**Pour tout renseignement et/ou demande d'interview,
n'hésitez pas à contacter le service de presse ci-dessous**

A propos de Relais Colis :

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, Relais Colis est le 1^{er} réseau de livraison aux particuliers en Relais et à Domicile. Riche de 45 ans d'expérience, Relais Colis est aujourd'hui le partenaire de nombreux acteurs e-commerce et de la vente à distance de premier plan, grâce à des solutions complètes alliant livraison en points de proximité et livraison à domicile pour les colis plus volumineux et à d'importants investissements dans ses outils de traçabilité. Relais Colis, c'est plus de 30 millions de colis livrés par an en relais, 2 millions à domicile, un réseau intégré de 3 hubs nationaux, 22 agences régionales, 4.800 commerçants de proximité en France métropolitaine et en Belgique. **Plus d'information sur www.relaiscolis.com**

A propos de deliver.ee

deliver.ee est le spécialiste de la livraison urbaine à la demande.

Conçue pour l'ère du commerce connecté et de la gratification instantanée, avec plus de 800 coursiers dans 10 villes en France et 50 marques partenaires (dont FNAC, BHV/Marais, Nike, Menlook, Farfetch.com, Sézane, Fauchon, 5àSec), c'est une alternative rapide et économique pour expédier les commandes e-commerce et magasins en quelques minutes ou exactement quand les clients le veulent. deliver.ee privilégie les commerces de proximité, les livreurs locaux et les véhicules propres, contribuant à réduire l'empreinte carbone du commerce. **Plus d'informations : www.deliver.ee**

**Contacts Presse Relais Colis
Open2Europe – www.open2europe.fr**

Sarah Tenenbaum

01 55 02 15 20

s.tenenbaum@open2europe.com

Delphine Boutrin

01 55 02 14 74

d.boutrin@open2europe.com

Contacts Presse [deliver.ee](http://www.deliver.ee)

Michael S. Levy & Anna Jannic

01 76 44 02 26

presse@deliver.ee