



Communiqué de presse

## Relais Colis teste en avant-première pour La Redoute de nouveaux créneaux de livraison à domicile

### « Plus besoin de poser de jour de congé pour réceptionner son nouveau canapé »

Le 23 mai 2016 - Relais Colis®, 1<sup>er</sup> réseau de livraison aux particuliers en relais et à domicile, annonce la mise en place, à titre expérimental, d'un nouveau pilote de services de livraison pour La Redoute. L'objectif est d'offrir des alternatives aux clients les plus occupés afin qu'ils puissent recevoir leurs commandes d'articles lourds et volumineux d'équipement de la maison le soir après le travail ou encore le dimanche.

#### Une stratégie d'innovation au service du client

En perpétuelle quête d'innovation, Relais Colis développe deux nouveaux services de livraison en avant-première pour les clients La Redoute, en test dans certaines villes de France.

Plus souples, ils permettent aux clients de mieux concilier vie professionnelle et personnelle, en leur permettant de réceptionner leurs colis en début de soirée après le travail jusqu'à 21h, ou le dimanche sur un créneau de deux heures.

#### Une expérimentation dans plusieurs villes

Ainsi, depuis le 16 mars dernier, les clients de La Redoute basés à Lille intramuros, peuvent bénéficier de la **livraison de leurs colis à domicile, tous les jeudis, entre 18h et 21h**.

Déployée sur Marseille, et la périphérie de Toulouse ainsi que sur une grande partie des Hauts-de-Seine, **la livraison des colis le dimanche** est proposée aux fidèles des commandes La Redoute pour une période de six mois. Les Marseillais et habitants des Hauts-de-Seine, ont la possibilité, lors de leur achat sur le site, de choisir un créneau pour la livraison entre 8h et 18h. Quant aux Toulousains, l'acheminement à domicile des colis est rendu possible le matin ou l'après-midi.

*« Ces nouveautés viennent enrichir le panel de solutions offert par Relais Colis pour simplifier la livraison des achats sur internet, notamment lorsqu'il s'agit de produit lourds et volumineux. La Redoute est notre 1er premier client et souhaitait ce service, il était donc naturel de le tester cette innovation avec eux. Ces débuts prometteurs, nous permettent d'envisager d'étendre ce service à d'autres villes et à l'ensemble de nos clients qui le souhaitent, si les tests sont concluants »* déclare Jean-Sébastien Leridon, DG de Relais Colis.

**A propos de Relais Colis :**

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, Relais Colis est le 1<sup>er</sup> réseau de livraison aux particuliers en Relais et à Domicile. Riche de 45 ans d'expérience, Relais Colis est aujourd'hui le partenaire de nombreux acteurs e-commerce et de la vente à distance de premier plan, grâce à des solutions complètes alliant livraison en points de proximité et livraison à domicile pour les colis plus volumineux et à d'importants investissements dans ses outils de traçabilité. Relais Colis, c'est plus de 30 millions de colis livrés par an en relais, 2 millions de colis lourds et volumineux livrés à domicile, un réseau intégré de 3 hubs nationaux, 22 agences régionales, 5.100 commerçants de proximité en France métropolitaine et en Belgique. **Plus d'information sur [www.relaiscolis.com](http://www.relaiscolis.com)**

**Contacts Presse Relais Colis**  
**Open2Europe – [www.open2europe.fr](http://www.open2europe.fr)**

**Sarah Tenenbaum**  
01 55 02 15 20  
[s.tenenbaum@open2europe.com](mailto:s.tenenbaum@open2europe.com)

**Delphine Boutrin**  
01 55 02 14 74  
[d.boutrin@open2europe.com](mailto:d.boutrin@open2europe.com)