



Communiqué de presse – 17 mai 2017

La RATP et Relais Colis lancent un nouveau service de proximité innovant

A partir du 17 mai, les riverains et utilisateurs des transports en commun pourront retirer leurs colis dans des espaces dédiés au sein des gares routières de Neuilly-Plaisance et Bobigny-Pablo Picasso. Né d'un partenariat entre le RATP et Relais Colis, ce nouveau service expérimental facilitera le quotidien des voyageurs.

Les transports en commun franciliens représentent chaque jour pour des millions de voyageurs un point de passage clé vers leur lieu de travail ou leur domicile. C'est pour optimiser leur temps de trajet et rendre leur quotidien plus simple que la RATP a souhaité expérimenter avec Relais Colis un nouveau service innovant. Tout en proximité, celui-ci permettra d'adapter le service de retrait de colis aux déplacements des voyageurs.

« Notre réseau et nos infrastructures sont de véritables lieux du quotidien pour de très nombreux Franciliens. C'est donc un enjeu fort pour la RATP que de leur apporter des services innovants, qui, au-delà du transport, peuvent faciliter leur quotidien ». L'expérimentation conçue avec Relais Colis remplit pleinement cet objectif », explique **Patrice Lovisa**, Directeur Bus et Tramway de la RATP.



Un lieu dédié pour un service sur-mesure

Un espace spécialement dédié sera situé dans les gares routières de Bobigny-Pablo Picasso et de Neuilly-Plaisance pendant 6 mois. Ce point relais sera animé par un agent RATP et ouvert en continu du mardi au samedi, de 7h à 20h00.



« Nous sommes très heureux de voir cette collaboration aboutir. Ce projet s'est construit autour de valeurs communes avec la RATP : mobilité, proximité et innovation ce qui a permis une fluidité dans la mise en œuvre du projet. Notre force est de pouvoir nous adapter à toutes les situations et d'offrir le meilleur service à nos clients. Nous espérons que cette expérimentation pourra se déployer à plus grande échelle sur le réseau RATP » affirme **Jean-Sébastien Leridon**, Directeur général de Relais Colis.

A propos de Relais Colis

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, Relais Colis est le 1er réseau de livraison aux particuliers en Relais et à Domicile. Riche de 45 ans d'expérience, Relais Colis est aujourd'hui le partenaire de nombreux acteurs e-commerce et de la vente à distance de premier plan, grâce à des solutions complètes alliant livraison en points de proximité et livraison à domicile pour les colis plus volumineux et à d'importants investissements dans ses outils de traçabilité. Relais Colis, c'est plus de 30 millions de colis livrés par an en relais, 2 millions à domicile, un réseau intégré de 3 hubs nationaux, 22 agences régionales, 5.500 commerçants de proximité en France métropolitaine et en Belgique. Relais Colis est une société du Groupe New R, co-présidé par Nathalie Balla et Eric Courteille.

Plus d'information sur www.relaiscolis.com

A propos de la RATP

Expert de la mobilité durable, la RATP compte parmi les 5 plus grands opérateurs de transport urbain au monde. Avec ses 14 lignes de métro, 2 lignes de RER, 7 lignes de tramway et 350 lignes de bus, le réseau multimodal exploité par la RATP en région parisienne est le plus important réseau multimodal au monde à être géré par une seule entreprise. Un réseau francilien sur lequel transitent plus de 12 millions de voyageurs chaque jour. Le groupe RATP imagine, conçoit et mène à bien des projets de développement d'infrastructures, exploite et entretient des réseaux, quel que soit le mode de transport (métro, train régional, tramway, bus), ou encore développe des services innovants d'aide à la mobilité (information voyageurs, télé-billettique, tarification, marketing client).

Contacts presse

RATP / servicepresse@ratp.fr / 01 58 78 37 37

Relais Colis / Agence Etycom / Aelya Noiret / a.noiret@etycom.fr / 06 52 03 13 47