



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, CONFORAMA, ALIBABA...**

La société entreprend un plan de transformation pour accompagner la croissance du e-commerce et de la livraison des achats en ligne - 4 hubs nationaux dont 2 mécanisés - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais.

Relais Colis compte plus de 400 collaborateurs. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Chef d'agence Tours en CDI (H/F)

Mission

Dans le cadre de la croissance rapide du e-commerce et du développement commercial de l'entreprise, vous serez responsable de la gestion, de l'organisation et de la compétitivité de notre agence.

Rattaché(e) au directeur régional, vous participez au développement commercial de l'entreprise et veillez à la satisfaction de nos clients, et ainsi :

- Optimisez l'activité de votre entité en termes de productivité et de qualité de service dans le cadre du budget et des standards définis par l'entreprise et dans le respect de la législation
- Proposez et/ou déclinez une organisation de gestion des flux colis au sein de votre structure conforme aux engagements clients (en termes de délais et de qualité)
- Contribuez à faire évoluer les process de l'agence
- Dynamisez, accompagnez et développez vos collaborateurs pour les amener au meilleur niveau de performance, en assurant un suivi qualitatif de leur activité
- Managez une équipe composée de managers de proximité, de préparateurs (trices) de tournées, de chauffeurs, de chargé(e)s de clientèle et d'animateurs relais autour d'objectifs de qualité, de service, de sécurité et de rentabilité dans un climat social serein

Profil recherché

De formation supérieure, vous bénéficiez d'une expérience significative dans le management d'équipes pluridisciplinaires, acquise dans le domaine du transport de marchandises, de la logistique ou d'activités connexes.

Véritable manager, vous êtes reconnu(e) pour votre sens relationnel et pédagogique et vous savez vous impliquer auprès de vos équipes.



relais colis

Rigoureux(se) et autonome, votre force de conviction, vos capacités à vous imposer et à décider avec pertinence, vous permettront d'être rapidement opérationnel(le).

Ce poste requiert des connaissances en droit du transport et en droit social.

Lieu du Poste : Tours

Envoyez votre dossier de candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/6ldxsqgoe8ntjgbhah>