



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, CONFORAMA, ALIBABA...**

La société entreprend un plan de transformation pour accompagner la croissance du e-commerce et de la livraison des achats en ligne - 4 hubs nationaux dont 2 mécanisés - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais.

Relais Colis compte plus de 400 collaborateurs. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Responsable d'exploitation F/H

- **Mission**

Dans le cadre de la croissance rapide du e-commerce et du développement commercial de l'entreprise, vous assurez la gestion et l'organisation de l'exploitation de notre agence.

Rattaché(e) au responsable de site, après une période d'intégration et de formation, vous participez au développement commercial de l'entreprise et assurez le meilleur service à nos clients, et ainsi :

- Proposez et déclinez une organisation de gestion des flux colis au sein de votre structure conforme aux engagements clients (en termes de délais et de qualité)
- Organisez le dépôt, définissez et adaptez les tournées de livraison dans un souci d'optimisation
- Adaptez les moyens humains et matériels au niveau de l'activité
- Contribuez à faire évoluer les process de l'agence
- Managez et fédérez une équipe d'exploitation composée de préparateurs (trices) de tournées et de chauffeurs autour d'objectifs de qualité, de service, de sécurité et de rentabilité dans un climat social serein
- Pilotez les sous-traitants

Profil recherché

- Rigoureux(se)
- Organisé(e)
- Expérience dans le transport
- Opérationnel(le)

Type d'emploi : CDI

Envoyer votre dossier de candidature : <https://jobaffinity.fr/apply/ipx24bwqirge5mfgt3>