



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

ANIMATEUR RELAIS (H/F) EN CDI

Rattaché(e) au responsable d'agence, vous êtes chargé(e) d'animer notre réseau de commerçants qui sont des points de retraits de colis pour nos clients

Missions :

- Assurez la formation liée à l'ouverture des points relais ainsi que l'accompagnement
- Garantir la qualité de service par des visites
- Assurer un reporting régulier de l'activité auprès de la hiérarchie
- Veiller à la qualité service rendus par les points relais

Secteur :

Agence de Béziers.

Des déplacements sont à prévoir.

Profil

Vous bénéficiez d'une expérience de 2 à 3 ans dans un métier similaire avec une sensibilité au service et relation client.

Vous êtes impliqué(e), organisé(e) et rigoureux(se). Vous savez convaincre.

Vous êtes titulaire du permis de conduire.

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/3f62yrmdilc1ag0x3k>