



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

### **ANIMATEUR RELAIS (H/F) EN CDI**

Rattaché(e) au responsable d'agence, vous êtes chargé(e) d'animer notre réseau de commerçants qui sont des points de retraits de colis pour nos clients

#### **Missions :**

- Assurez la formation liée à l'ouverture des points relais ainsi que l'accompagnement
- Garantir la qualité de service par des visites
- Assurer un reporting régulier de l'activité auprès de la hiérarchie
- Veiller à la qualité service rendus par les points relais

#### **Secteur :**

Agence de Tours.

Des déplacements sont à prévoir.

#### **Profil**

Vous bénéficiez d'une expérience de 2 à 3 ans dans un métier similaire avec une sensibilité au service et relation client.

Vous êtes impliqué(e), organisé(e) et rigoureux(se). Vous savez convaincre.

Vous êtes titulaire du permis de conduire.

#### **Informations complémentaires**

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/9r54tbcew9j3k3kxj1>