



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **AMAZON, VINTED, LA REDOUTE, SHOWROOMPRIVE, CDISCOUNT, VENTE PRIVÉE, FNAC, SFR, BOUYGUES TELECOM, OSCARO, ...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 24 agences régionales – 6300 points relais- et couvre 92% de la population à moins de 10mns.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Key Account Data Manager (H/F)

La Direction data accompagne les différentes directions de Relais Colis et ses parties prenantes dans la mise en place du pilotage de leurs activités par la data.

Elle participe activement à l'élaboration, à la valorisation et la restitution de la data pour éclairer les décisions.

En collaboration avec les équipes commerciales, relation client et opérationnelles, le(la) Key account data manager contribue au suivi qualitatif des clients grands comptes de Relais Colis.

Rattaché(e) au Directeur data, vous assumez les missions suivantes :

- ▶ Recueillir les besoins Data et contribuer à l'élaboration des indicateurs et dashboards sur le périmètre,
- ▶ Identifier les axes d'amélioration,
- ▶ Apporter votre support et votre expertise dans les échanges avec nos clients,
- ▶ Contribuer au suivi qualitatif et à la relation avec nos clients,
- ▶ Mettre en place les routines de Data Quality afin d'atteindre l'objectif d'une entreprise Data Driven.

Profil :

- ▶ Issu(e) d'une formation supérieure, vous êtes "dataphile", orienté(e) business et métiers, et surtout doté(e) d'un fort esprit d'entreprise et plein d'enthousiasme.
- ▶ Vous êtes autonome, orienté(e) client et connaissez les métiers du transport et de la logistique.



relais colis

- ▶ Vous disposez d'une première expérience réussie et êtes curieux(se), appréciez de travailler en équipe transverse et disposez d'excellentes qualités relationnelles et d'organisation. Vous avez un réel sens client.
- ▶ La base de vos missions se fera par le biais de SAS Visual Analytics et Power BI : une connaissance de ces outils serait un plus.
- ▶ Un niveau d'anglais professionnel est nécessaire.

Type d'emploi : CDI

Poste basé à : Créteil (94)

Informations complémentaires :

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/ghlj8swkn9umamkpn7>