



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5600 points relais.

Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

### **Responsable Agence/Hub Adjoint (H/F)**

Dans le cadre de la croissance rapide du e-commerce et du développement commercial de l'entreprise, vous assurez la gestion de l'activité de notre agence.

#### **Pilotage de l'activité hub :**

- ▶ Travailler en coordination avec le service transport afin de garantir une fluidité dans la gestion des flux en amont et en aval,
- ▶ En collaboration avec le directeur du Hub-Agence, piloter/manager le prestataire en charge de la manutention sur le site et de la maintenance de la machine de tri.

#### **Pilotage de l'activité agence :**

- ▶ Optimiser l'activité en termes de productivité et de qualité de service dans le cadre du budget et des standards définis par l'entreprise et dans le respect de la législation,
- ▶ Proposer et/ou décliner une organisation de gestion des flux colis conforme aux engagements clients (en termes de délais et de qualité),
- ▶ Piloter la sous-traitance sur l'ensemble des activités distribution de l'agence (performance QS et respect des engagements contractuels),
- ▶ Manager une équipe composée de managers opérationnels de proximité et de chargé(e)s de clientèle autour d'objectifs de qualité, de service, de sécurité et de rentabilité dans un climat social serein.



relais colis

### Profil recherché :

- ▶ De formation supérieure, vous bénéficiez d'une expérience significative dans le management d'équipes pluridisciplinaires, acquise au sein d'un site mécanisé, dans le domaine du transport de marchandises, de la logistique ou d'activités connexes.
- ▶ Véritable manager, vous êtes reconnu(e) pour votre sens relationnel et pédagogique et vous savez vous impliquer auprès de vos équipes.
- ▶ Rigoureux(se) et autonome, votre force de conviction, vos capacités à vous imposer, à gérer les priorités et à décider avec pertinence, vous permettront d'être rapidement opérationnel(le).

Type d'emploi : CDI

Poste à pourvoir à Genas (69)

### Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/2qhf3x5ltp33rqb8eh>