



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

## **CHARGE DE COMPTE (H/F) EN CDI**

### **Missions**

- Prendre en charge les demandes de nos enseignes partenaires par le canal de contact choisi par le client (tél, mail et/ou RS)
- Supporter l'enseigne dans ses demandes en trouvant des réponses à ses attentes
- Interagir efficacement avec nos partenaires et collègues en internes
- Remonter les informations nécessaires à l'amélioration continue des missions et du service
- Mise en place et suivi des indicateurs clés suivis par l'enseigne partenaire

### **Secteur :**

Le poste est basé à l'agence de Combs la Ville (77)

### **Profil :**

- Aisance relationnelle
- Agilité / Adaptabilité
- Bonne orthographe
- Anglais courant (interaction avec des clients non francophones)
- Faire preuve d'empathie / de pédagogie
- A l'aise avec les outils informatiques
- Bel esprit d'équipe



relais colis

### Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/mi2ukqt0v3tnqlt7kh>