

LES TEMOIGNAGES DE NOS RELAIS PARTENAIRES :

PORTRAIT N°1 :



Cordonnerie de la libération

35, AVENUE HENRI BARBUSSE, 45700 - VILLEMANDEUR

« J'ai eu la visite d'un animateur commercial avec qui le feeling est bien passé, j'ai donc décidé de proposer ce **service additionnel à mes clients**. Je suis avec vous depuis 2016 et j'espère que cela va continuer longtemps. Mon outil de communication ce sont les réseaux sociaux et vous car vous êtes de la **publicité gratuite qui nous permet de rencontrer des nouveaux clients et d'augmenter notre chiffre d'affaires**. Vous nous apportez **beaucoup de flux clientèle** et c'est tout notre travail de commerçant que de les convertir pour notre activité également ! Nous faisons du multi services donc nous avons tout à y gagner en étant accueillant avec les clients ils se souviendront de nous dès qu'ils en auront besoin !

PORTRAIT N°2 :



Boudou Gaz – Cave la part des anges

10 RUE DE L'ADONIS, 34300 - AGDE

« Avoir mis en place ce service était un bon moyen pour lancer mon commerce et générer du passage. Grâce au bouche à oreille et à l'évolution du e-commerce le service retrait colis a pris beaucoup d'ampleur et aujourd'hui cela nous fait **gagner un trafic client que l'on n'aurait pas eu** ! La cave à vin fait découvrir le service et inversement.

La **mise en place du service est simple**, nous sommes **accompagnés** par les équipes Relais Colis **à l'ouverture et sur le suivi de notre activité**, ils sont réactifs je n'ai rien à redire. Afin **d'identifier rapidement les colis** à donner aux clients il y a un **mode de rangement facilité par le PDA avec un classement alphabétique** qui nous dirige vers l'emplacement de stockage dédié. »

PORTRAIT N°3 :



Boulangerie Maison Cheval

9 RUE JEAN DAUSSET, 51430 – BEZANNES

« J'ai candidaté via le site internet afin de faire connaître ma boulangerie. La formation est parfaitement adaptée et va à l'essentiel, il n'y a pas grand-chose de compliqué. Nous acceptons **tout type de colis : petits et gros colis, du VINTED, du DHL...** Nous sommes très demandeurs ! Nous sommes plusieurs à gérer le service, nous avons organisé une étagère dédiée pour ranger tous les colis. Lorsque les clients viennent récupérer leur colis, **ils regardent en vitrine mes produits et cela leur donne envie d'acheter un petit pain au chocolat en plus de leur colis** ! Je dis à mes salariés qu'un client qui vient récupérer son colis est un client potentiel qui va découvrir notre boutique, qui peut revenir consommer nos produits car ils se souviennent de notre bon accueil. **Je n'aurais sans doute pas commencé de la même façon sans le service Retrait Colis** ! Lorsque j'ai besoin, **l'agence ou l'animateur sont très réactifs**, nous travaillons tous ensemble dans le même sens afin que tous les clients soient satisfaits ! »