

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **50 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **30 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance chaque année.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VENTE PRIVEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, ALIBABA, VINTED...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs - 4 hubs nationaux - 22 agences régionales – plus de 5000 points relais. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

RESPONSABLE PROCESS ET PERFORMANCE (H/F) EN CDI

Missions :

- Effectuer les audits Excellence Ops sur les sites de rattachement
- Être le contact process privilégié de son secteur de rattachement
- Concevoir, rédiger et déployer les process ops de relais colis. Tenir à jour la base documentaire de process ops
- Assurer en étroite collaboration avec les DR les routines d'animation de la QS sur le secteur de rattachement
- Participer activement à la politique d'excellence ops de l'entreprise auprès des équipes opérationnelles au travers d'interventions sur site, de communications process etc...
- Gestion des projets internes en adéquation avec la Roadmap du service DEO
- Contribution métier aux divers projets transverses entreprise
- Participation à la formation technique des nouveaux Managers Ops de la zone de rattachement
- Animation d'ateliers de formations technique régionaux réguliers

Secteur :

Saint Ouen l'Aumône (95)

Savoirs

- Réglementation transport
- Lean Management
- Bases de la formation
- Exploitation Transport / Log

Savoir faire

- Mener un audit
- Animer une réunion de pilotage
- Base de la conduite de projet
- Analyse de data KPI
- Pack Office + Visio

Savoirs être

- Bon relationnel et pédagogie
- Pragmatisme
- Travail d'équipe
- Esprit de synthèse

QUALITIFICATIONS / DIPLOMES

- Bac +2/3 : Transport / Logistique (BTS / DUT ou équivalent)
- 1ère expérience en gestion de projet préférable
- 1ère expérience de manager opérationnel indispensable

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/t3ka4dw0bv884hybzs>